

Sonia ABBES

Lean Agile Transformation Leader | Senior expert et Expert domain leader Agile & Product Management



Engagement & Passion

Intelligence collective

Ecoute

Donner du sens

Créativité



Site web

Ce qui m'anime chaque jour : accompagner les transformations, les changements culturels, donner aux leaders et aux équipes du sens et l'envie de tester et adopter de nouvelles pratiques, favoriser la collaboration et l'intelligence collective !

Convaincue par la puissance des pratiques lean agile, je crois aussi qu'une compréhension, un respect du contexte, des enjeux et de la culture de l'organisation sont indispensables pour mener des transformations à impact.

40 ans

✉ abbes.sonia@gmail.com

☎ 06 48 17 29 74

Expériences

Directrice de projet Transformation Agile@scale | Senior Expert et Expert Domain Leader

Société Générale - Depuis janvier 2022 - France

- ▶ CoLead de la transformation de la DSI de la banque de détail dans son nouveau modèle managérial et opérationnel agile 2022-2025
 - ▶ Participation à la construction du nouveau modèle opérationnel de la DSI en collaboration étroite avec la Direction des Ressource Humaine
 - ▶ Structuration du dispositif d'accompagnement de la transformation
 - ▶ Conception et animation des séminaires de la leadership team et Création et accompagnement des communautés managériales rassemblant 150 leaders pour soutenir le changement d'organisation, leurs nouveaux rôles et les nouvelles pratiques de leadership
 - ▶ Animation des communautés d'Agile masters, RTE, Product Owners
 - ▶ Mise en place du dispositif de renforcement des compétences des Agile masters par et pour les agile masters pour préparer le sustain de la Transformation
 - ▶ Management fonctionnel des collaborateurs de la transformation (15 coachs agile et chefs de projet)
- ▶ Senior expert et Expert Domain leader du Domaine Agile & Product Management
 - ▶ Animation des experts du domaine : recrutements, développement des collaborateurs, animation des travaux d'expertise
 - ▶ Design de conférences
 - ▶ Rédaction de recommandations à l'attention de la Direction
- ▶ Accompagnement du programme de migration du SI Crédit du Nord vers le SI SG inspirées de pratiques agile@scale
 - Organisation et animation de 3 cérémonies inspirées des PI Planning pour synchroniser 200 personnes et préparer les bascules du SI Crédit du Nord vers SG
 - Organisation et facilitation de rétrospectives et d'une cérémonie de type Inspect & Adapt pour le programme
- ▶ Accompagnement démarches OKR - Objective & Key Results à différents niveaux : DSI, Train, Portefeuille projets stratégiques SG Réseau France, communautés de pratique

Consultante missions de transformation Retail Banking

Société Générale - ITIM/EAP - Avril 2018 à janvier 2022

Missions de conseil variées dans des contextes Retail Banking (Crédit du Nord, Banque Privée, SG)

- ▶ Redesign de parcours clients (financement entreprises et professionnels, ouverture d'un compte particulier)
- ▶ Démarches design thinking autour de l'Openbanking, Bank as a Service
- ▶ Optimisation et digitalisation de processus (crédit bail, assurance vie, gestion sous mandat)
- ▶ Cadrage agile de projets (digitalisation de l'autocertification de résidence fiscale)
- ▶ Transformation d'organisations (SGFI, Starlease CDN)
- ▶ Conception et animation de formation

Responsable Knowledge Management et collaboration digitale

Société Générale, Département Infrastructures Informatiques (RESG/GTS)

- Octobre 2013 à avril 2018

- ▶ Élaboration de la stratégie Knowledge Management (KM) et collaboratif du département (4000 personnes en France et à l'international) et Déploiement du projet KM (Budget : 750 000€) sponsorisé par le top management
- ▶ 3 ans après le lancement du projet, une plateforme SharePoint critique pour l'entité rassemblant chaque mois plus de 5000 utilisateurs
- ▶ Product Owner de la plateforme SharePoint

- Intégration de la solution Social Collaboration Jive et développement des cas d'usage
- Construction de l'offre de service autour des cas d'usage métier et mise en place d'une offre de formation digitale (6 modules de classe virtuelle, tutoriels)
- **Management d'une équipe de 5 personnes**

Intervenante formatrice

SKEMA Business School - 2016



Animation d'un cours et d'une étude de cas en anglais sur le thème "business social collaboration" (Master 2)

Consultante AMOA Knowledge Management

ITS Group, en mission à la Société Générale - Mai 2010 à septembre 2013



Conseil aux équipes autour de la structuration, la gouvernance et le cycle de vie de l'information
Conception et animation du Portail Knowledge Management du département infrastructure informatique de Société Générale

Chef de projet / produit

naïve - Mars 2008 à décembre 2009 - Paris



Maison d'artistes

Artistes : Enzo Enzo, Le Roi des Papas, ZUT, Abel, Pierre Perret...

Produits développés : L'imagier des bruits, les Saisons, Les 3 petits cochons...

Développement de 24 projets de CD et CD-livres pour l'enfance sur toutes les phases (de la conception artistique à la commercialisation)

Compétences

Management transverse

- Capacité à fédérer à tous les niveaux
- Management fonctionnel des équipes de la transformation
- Management transversal d'experts dans le cadre du programme d'expertise
- Eclairage et intervention auprès des COMEX, CODIR, capacité d'influence

Expertise Pratiques Lean Agile, Agile@scale

- SPC - Safe Practice Consultant 6.0
- Expertise OKR (Objectives & Key Results)
- **Design Thinking** : écoute client, conception & animation d'idéathons
- **Lean 6 sigma** : Greenbelt - Projet d'optimisation du processus crédit bail
- Lean Management
- **Techniques de facilitation**
- **Speaker** conférences/ateliers : Utiliser le super-pouvoir des émotions pour communiquer avec impact | Pitcher et améliorer vos idées grâce à la méthode PIXAR

Conduite du changement

- Conception et animation d'événements fédérateurs pour la leadership team
- Animation de **communautés** managériales et communautés de pratiques
- **Facilitation/animation** : ateliers, séminaires, formation
- **Outils** : Klaxoon, Teams, Office

Langues

Anglais courant

Formations

Diplôme d'études supérieures de gestion, Management

Institut Mines-Telecom Business School

Septembre 2004 à octobre 2007

Maths Sup, Maths Spé

Lycée Chaptal, Paris 8e

Septembre 2002 à août 2004

Centres d'intérêt

Musique

Flûte traversière et Piccolo :

- ▶ 3 ans de pratique au Conservatoire Régional de Paris en horaires aménagés (1999-2002)
 - ▶ Flûtiste à l'orchestre Société Générale dans le cadre des Saisons "Playing for Philharmonie" 2012-2025
 - ▶ Flûte 1 Orchestre des Grands Amateurs de Radio France 2017 "Viva l'orchestra"
-

Lectures

Lectures pro : Du plaisir au désir de changer, La logique de l'acouphène, Les mots sont des fenêtres, Optimisez votre équipe de Lencioni, Comment réussir à échouer de Watzlawick, Alerte sur la banquise de Kotter, Creativity inc. de Catmull, Mesurer ce qui compte de Doerr, La cinquième discipline de Senge,...
